



Согласовано:
Начальник УО Бахсанского муниципального района
Т.К. Абрегова
"14" апреля 2016г.



План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МОУ "СОШ №4" с.п. Зайуково на 2016 год.

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, сетевой администратор	освещение результатов работы школы на страницах районной газеты «Баксанский вестник»	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Добавление новых разделов
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель, завхоз	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Установка оборудования для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	постоянно	Руководитель	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагогов

	образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	возможностями здоровья.			возможностями	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Руководитель		Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания